

dinero no dispensado por cajeros automáticos

1. Diríjase al Centro de Negocios más cercano.
2. Notifique al Promotor Financiero, que desea suscribir un reclamo, e indique:
  - Sus datos personales.
  - Tipo de Reclamo.
  - Detalle del Reclamo (Carta firmada por el cliente indicando: Fecha, Monto, Referencia, Comisión, Número de Cuenta y Número de Tarjeta).
3. Verifique que los datos impresos en el formulario "Proceso de Reclamo", coincidan con los suministrados y fírmelo en señal de conformidad.
4. Conserve el formulario para su posterior seguimiento y control.
5. Realice el seguimiento de su reclamo por cualquiera de nuestros Centros de Negocios, presentando su formulario "Proceso de Reclamo".



**Red de Centros de Negocios y Taquillas:** Edo LARA: Principal (Av. 20), Centro, Centro II (Calle 28), Este, Oeste, Bararida, Vargas, Norte, Torre David, Las Trinitarias, Comdibar, Metrópolis, Cecosesola, Mercabar, Arca, Razetti, Of. de Atención Especial, Cabudare, Royal Park, Quibor, El Tocuyo, Carora, Siquisique, Humocaró. Edo. PORTUGUESA: Acarigua, Guanare. Edo. CARABOBO: Valencia, Valencia Metrópolis, Valencia Bolívar Sur. Edo. ARAGUA: Maracay. Edo. YARACUY: San Felipe. Yaritagua, Taquilla Yaritagua, Sabana de Parra. Edo. BARINAS: Barinas, La Carolina. Edo. FALCÓN: Puerto Cumarebo, Tucacas, Punto Fijo, Coro. Edo. TRUJILLO: Valera. Edo. ZULIA: Maracaibo y Maracaibo Delicias Norte. Dtto. CAPITAL: Caracas.



**CASA PROPIA**  
ENTIDAD DE AHORRO Y PRESTAMO, C.A.

## Tarjetas de Crédito



0-501-CASAPROPIA

[www.casapropia.com](http://www.casapropia.com)

## Beneficios:

- Crédito rotativo a 24 meses.
- Pago en cuotas mensuales y consecutivas.
- Adelantos de efectivo a través de cajeros automáticos y acceso al cupo de dólares de CADIVI.
- El Cliente (persona natural) puede solicitar la emisión de tarjetas adicionales.
- Extra Crédito: línea de crédito adicional al límite de crédito de la tarjeta, que le permite adquirir diferentes bienes y servicios en establecimientos afiliados. Posee las siguientes características:
  - Se financia hasta el 75% del límite del crédito rotativo.
  - El plazo de financiamiento es entre 6 a 36 meses, a escoger por el Cliente.
- Seguro de vehículos en el exterior para tarjetahabientes de Master Card

## Programa Puntos Propios:

### Programa de acumulación de puntos por consumos con la Tarjeta de Crédito:

- Los puntos acumulados son canjeados por abonos al saldo deudor de la tarjeta.
- Los puntos acumulados se pueden consultar en estado de cuenta de la tarjeta.
- Los consumos de tarjetas adicionales generan puntos, que son abonados a la cuenta de puntos del Titular.
- Si el Cliente posee más de una tarjeta podrá sumar los puntos.
- Para canjear puntos por abonos, el Cliente debe dirigirse a un Centro de Negocio y llenar un formulario de gestión. El abono será efectivo en las siguientes 72 horas hábiles, lo cual podrá verificar en su estado de cuenta.

## Requisitos y Recaudos

### Persona Natural

### Requisitos:

- Ser venezolano; en caso de ser extranjero deberá tener más de cinco (5) años residenciado en el país.
- Antigüedad laboral no menor a un (1) año.
- Referencias comerciales.

### Recaudos:

- Fotocopia de Cédula de Identidad (en el caso de solicitar tarjetas adicionales, anexar fotocopia de Cédula de Identidad de los co-solicitantes).
- Carta de trabajo vigente y/o certificación de ingreso.
- Balance personal original suscrito por un contador público colegiado.
- Referencias bancarias, y copia de los últimos 3 estados de cuenta (firmados y sellados por el banco).
- Referencias Comerciales.
- Referencias Personales.

### Persona Jurídica

### Requisitos:

- Antigüedad de un (1) año. Debe tener cuenta en el Banco; es decir, debe ser cliente.

### Recaudos:

- Fotocopia RIF.
- Fotocopia de la Cédula de Identidad de la(s) personas que firman por la Empresa.
- Fotocopia del Registro de Comercio o Acta Constitutiva.
- Copia de la Declaración de ISLR de los últimos 3 ejercicios económicos.
- Estados Financieros de los últimos 3 ejercicios económicos suscrito por un contador público.
- Referencias Comerciales y Bancarias.
- Movimientos bancarios de los tres (3) últimos meses.

## Qué Hacer

En caso de reclamos por clonación y estafa y