

CONDICIONES GENERALES DEL PROGRAMA PUNTOS PROPIOS

CASA PROPIA, ENTIDAD DE AHORRO Y PRÉSTAMO C.A., en lo sucesivo, **LA ENTIDAD**, ha convenido en poner a la disposición de los titulares de **TARJETAS DE CREDITO** emitidas por **LA ENTIDAD** el **PROGRAMA PUNTOS PROPIOS**, mediante el cual **LA ENTIDAD** le asignará **PUNTOS** por cada consumo efectuado por los **TARJETAHABIENTES** a través de las Tarjetas de Crédito emitidas por **LA ENTIDAD**, de acuerdo a las condiciones establecidas en las cláusulas que a continuación se enumeran.

CLAUSULA PRIMERA: Definiciones

Para todos los efectos del presente documento y con el propósito de facilitar la redacción y lectura del mismo, las palabras, frases o expresiones que a continuación se enumeran, tendrán el significado que aquí se les acuerda. Las palabras o expresiones definidas en singular incluirán el plural y viceversa; y, las palabras o expresiones definidas en género masculino incluirán el género femenino y viceversa.

1. **LA ENTIDAD:** CASA PROPIA ENTIDAD DE AHORRO Y PRÉSTAMO C.A.
2. **PROGRAMA PUNTOS PROPIOS:** Es un **PROGRAMA** de asignación de **PUNTOS** a los **TITULARES DE TARJETAS DE CREDITO**, por haber efectuado la compra de bienes y servicios en establecimientos comerciales dentro del Territorio Nacional de la Republica Bolivariana de Venezuela o en el Exterior, con **TARJETA DE CREDITO**. Los **TARJETAHABIENTES** tendrán la posibilidad de acumular **PUNTOS** por realizar consumos a través de **TARJETA DE CREDITO**, para abonar efectivo al saldo deudor de su tarjeta de crédito, según se establece en el presente documento.
3. **TARJETA DE CREDITO:** Instrumento de pago asociado a un número, representado por una tarjeta de plástico, utilizada para efectuar consumos en establecimientos comerciales se encuentren estos dentro del Territorio Nacional de la Republica Bolivariana de Venezuela o en el Exterior, con el propósito de adquirir bienes o servicios, los cuales son cancelados por el titular de la tarjeta, a la presentación de un **ESTADO DE CUENTA**.

Queda expresamente establecido que **TARJETA DE CREDITO** se refiere a las **TARJETAS DE CREDITO** emitidas por **LA ENTIDAD** únicamente bajo las denominaciones **VISA Casa Propia** y/o **MASTERCARD Casa Propia**, o la denominación que **LA ENTIDAD** acuerde.
4. **TARJETAHABIENTE TITULAR:** Persona natural que posee alguna de las **TARJETAS DE CREDITO** emitidas por **LA ENTIDAD**.
5. **TARJETAHABIENTE SUPLEMENTARIO:** Persona natural a quién **LA ENTIDAD**, previa autorización del **TARJETAHABIENTE TITULAR**, y con cargo a la cuenta de éste, haya emitido una **TARJETA DE CREDITO**.
6. **ESTABLECIMIENTO:** Establecimientos Comerciales (Sociedades Mercantiles), se encuentren estos dentro del Territorio Nacional de la Republica Bolivariana de Venezuela o en el Exterior, que han convenido ofrecer en venta sus bienes o servicios a los portadores de la **TARJETA DE CREDITO VISA** y/o **MASTERCARD**, emitidas por **LA ENTIDAD**.
7. **CLIENTE:** Persona natural que posea alguna de las **TARJETAS DE CRÉDITO** emitidas por **LA ENTIDAD**.
8. **PROMOTOR FINANCIERO:** Persona que se encarga de atender las necesidades del **CLIENTE** en los Centros de Negocios de **LA ENTIDAD**.
9. **FORMULARIO DE GESTIÓN:** Instrumento que el **PROMOTOR FINANCIERO** utilizará para gestionar el canje de puntos por abonos en el saldo deudor del **TARJETAHABIENTE TITULAR**.
10. **CONSUMOS:** Adquisiciones de bienes o servicios que realice el **TARJETAHABIENTE**, en los establecimientos comerciales dentro del Territorio Nacional de la República Bolivariana de Venezuela o en el Exterior, utilizando la **TARJETA DE CREDITO** como medio de pago. No se considerarán **CONSUMOS** y en consecuencia **no generan PUNTOS**, los cargos que aparezcan reflejados en los **ESTADOS DE CUENTA** provenientes del cobro de intereses convencionales o moratorios, comisiones, devoluciones, cuotas semestrales, cuotas de emisión, cuotas de reemplazo o

cuotas de créditos especiales o de ExtraCrédito Casa Propia, si se diere el caso, ni del traslado o transferencia de saldos entre TARJETAS DE CREDITO o por cualquier otro emisor de TARJETAS DE CREDITO.

11. **ESTADO DE CUENTA:** Es el documento que emite **LA ENTIDAD** mensualmente a cada **TARJETAHABIENTE TITULAR**, en el cual se reflejan todas las transacciones realizadas en cada **TARJETA DE CREDITO** y donde **EL CLIENTE**, podrá consultar los **PUNTOS** asignados y acumulados, según su fecha de corte.
12. **PUNTOS DE VENTA:** Dispositivo electrónico instalado en los comercios afiliados a los sistemas de pago con **TARJETAS DE CRÉDITO** y débito el cual mantienen comunicación vía telefónica, satelital o de cualquier otro tipo con **LA ENTIDAD** para la liquidación de transacciones con dichas tarjetas.
13. **COMPRAS:** Adquisiciones de bienes o servicios que realice el **TARJETAHABIENTE**, en la red de establecimientos comerciales que posean Puntos de Venta utilizando la **TARJETA DE CREDITO** como medio de pago.
14. **CONSORCIO CREDICARD:** Empresa que maneja la operación de las **TARJETAS DE CRÉDITO** que **LA ENTIDAD** emite a sus **CLIENTES**.
15. **PUNTOS:** Son los que obtiene el **TARJETAHABIENTE** de acuerdo con lo establecido en el presente **PROGRAMA PUNTOS PROPIOS**, el **TARJETAHABIENTE TITULAR** podrá canjearlos por abonos efectuados al saldo deudor de su **TARJETA DE CREDITO**. Por cada **CINCO MIL BOLIVARES (Bs.5.000,00)** de consumo realizados con **TARJETA DE CREDITO** en establecimientos comerciales dentro del Territorio Nacional de la República Bolivariana de Venezuela o en el Exterior, **LA ENTIDAD** le asignará **UN (1) PUNTO**. Los **PUNTOS** serán acumulados por **TARJETAHABIENTE** y el equivalente de un **(1) PUNTO**, a ser canjeado por el **TARJETAHABIENTE TITULAR** por avances de efectivo abonados a su **TARJETA DE CREDITO**, es el que se establece en la cláusula Quinta del presente documento.
16. **VIGENCIA DEL PROGRAMA:** Tendrá una vigencia de **TRES (3)** años contados a partir del día **15 de Marzo de 2.007, hasta el 15 de Marzo de 2.010**, y podrá ser prorrogado por **LA ENTIDAD** previa notificación con treinta (30) días de anticipación al vencimiento, mediante avisos o anuncios colocados en sus oficinas, **ESTADOS DE CUENTA**, así como cualquier otro medio de difusión que **LA ENTIDAD** considere conveniente. En el momento en que **LA ENTIDAD** de por terminado el **PROGRAMA PUNTOS PROPIOS**, **EL TARJETAHABIENTE** tendrá un plazo fijo de dos (2) meses continuos para hacer uso de los puntos asignados, siempre y cuando el acumulado de puntos sea **igual o mayor a cinco mil (5.000) puntos**, y cumpla con las condiciones establecidas en el presente documento.

CLAUSULA SEGUNDA: Afiliación al PROGRAMA PUNTOS

La afiliación al **PROGRAMA PUNTOS PROPIOS**, será automática y gratuita con solo tener una o varias de las **TARJETAS DE CREDITO** emitidas por **LA ENTIDAD**, bajo las denominaciones **VISA Casa Propia** y/o **MASTERCARD Casa Propia**, o la denominación que establezca **LA ENTIDAD**.

CLAUSULA TERCERA: Asignación de PUNTOS

1. Los **TARJETAHABIENTES** serán acreedores de **UN (1) PUNTO** por cada consumo de **CINCO MIL BOLIVARES (Bs. 5.000,00)** realizado en establecimientos comerciales dentro del Territorio Nacional de la República Bolivariana de Venezuela o en el Exterior.
2. Los **PUNTOS** del **TARJETAHABIENTE** poseedor de una o varias **TARJETAS DE CREDITO**, serán acumulados por **TARJETAHABIENTE TITULAR** y no por **TARJETA DE CREDITO**.
3. Los **TARJETAHABIENTES TITULARES** no podrán traspasar los **PUNTOS** obtenidos durante la vigencia de este **PROGRAMA PUNTOS**.

CLAUSULA CUARTA: Proceso de Asignación de PUNTOS

1. **LA ENTIDAD** asignará los **PUNTOS** de la siguiente manera: Por cada **CINCO MIL BOLIVARES (Bs. 5.000,00)** de consumo realizados por el **TARJETAHABIENTE** con **TARJETA DE CREDITO** en

establecimientos comerciales dentro del Territorio Nacional de la República Bolivariana de Venezuela o en el Exterior y facturados en los **ESTADO DE CUENTA** del **CLIENTE**, **LA ENTIDAD** asignará un (1) punto. Los **PUNTOS** se acreditarán en el **ESTADO DE CUENTA** correspondiente a su fecha de corte.

2. Para calcular los **PUNTOS** se tomarán en consideración todos los consumos que durante la vigencia del **PROGRAMA** sean efectuados por el **TARJETAHABIENTE**. No se considerarán **CONSUMOS** y en consecuencia **no generan PUNTOS**, los cargos que aparezcan reflejados en los **ESTADOS DE CUENTA** provenientes del cobro de intereses convencionales o moratorios, comisiones, devoluciones, cuotas semestrales, cuotas de emisión, cuotas de reemplazo o cuotas de créditos especiales o de Extracrédito Casa Propia, si se diere el caso, ni del traslado o transferencia de saldos entre **TARJETAS DE CREDITO** o por cualquier otro emisor de **TARJETAS DE CREDITO**.
3. Los **PUNTOS** asignados a los **TARJETAHABIENTES**, por consumos efectuados con **TARJETAS DE CREDITO**, aparecerán reflejados en los **ESTADOS DE CUENTA** respectivos. Transcurridos treinta (30) días continuos siguientes a la fecha de emisión del **ESTADO DE CUENTA**, sin que el **TARJETAHABIENTE TITULAR** haya hecho alguna observación o reclamo por escrito, **LA ENTIDAD** considerará que está conforme con la relación de los **PUNTOS** reflejados en el **ESTADO DE CUENTA** respectivo.
4. **LA ENTIDAD** notificará a los **TARJETAHABIENTES**, con por lo menos treinta (30) días de anticipación a la fecha efectiva de aplicación, cualquier cambio a las condiciones del **PROGRAMA PUNTOS** que considere conveniente, mediante avisos o anuncios colocados en sus oficinas, **ESTADOS DE CUENTA**, así como cualquier otro medio de difusión que **LA ENTIDAD** considere conveniente.
5. En el caso de que hayan sido otorgados **PUNTOS** en forma errónea o por consumos duplicados, **LA ENTIDAD** procederá a descontarlos y aparecerán reflejados como ajustes en el balance de los **PUNTOS** en el **ESTADO DE CUENTA** correspondiente a su fecha de corte.
6. En el momento en que finalice el **PROGRAMA PUNTOS PROPIOS**, el **TARJETAHABIENTE** tendrá un plazo fijo e improrrogable de dos (2) meses continuos para hacer uso de los **PUNTOS** que hubiese acumulado, durante la vigencia del presente **PROGRAMA PUNTOS PROPIOS**.

CLAUSULA QUINTA: Proceso de Canje de los PUNTOS

1. Los **PUNTOS** acumulados por el **TARJETAHABIENTE** podrán ser canjeados por abonos efectuados al saldo deudor de su **TARJETA DE CRÉDITO**, según consta en el presente contrato.
2. El **TARJETAHABIENTE TITULAR** deberá dirigirse a un Centro de Negocio de **LA ENTIDAD** y manifestar a un **PROMOTOR FINANCIERO** su deseo de realizar el canje de puntos. El **PROMOTOR FINANCIERO** verificará si el **TARJETAHABIENTE TITULAR** aplica para realizar el canje, llena un **FORMULARIO DE GESTIÓN** mediante el cual se solicita el canje por el **TARJETAHABIENTE TITULAR**, el cual se lo hace firmar.
3. El **TARJETAHABIENTE TITULAR** deberá tener una cantidad mayor o igual a **CINCO MIL (5.000) PUNTOS**, para poder efectuar el canje por abonos efectuados a su **TARJETA DE CREDITO**. En caso contrario el **PROMOTOR FINANCIERO** no podrá gestionar la solicitud.
4. El **TARJETAHABIENTE TITULAR** podrá solicitar el canje de puntos solo cuando tenga acumuladas las siguientes cantidades de puntos: **CINCO MIL (5.000)**, **DIEZ MIL (10.000)**, **VEINTE MIL (20.000)**, **TREINTA MIL (30.000)**, **CUARENTA MIL (40.000)** o **CINCUENTA MIL (50.000) PUNTOS**.
5. El **PROMOTOR FINANCIERO** le informará al **TARJETAHABIENTE TITULAR** la cantidad de puntos acumulados y disponibles, para el canje de abono efectuados a su **TARJETA DE CREDITO**.
6. El **PROMOTOR FINANCIERO** le informará al **Tarjetahabiente** que el tiempo aproximado en el cual le será acreditado a su **TARJETA DE CRÉDITO** es entre 48 y 72 horas.

7. Los puntos utilizados por **EL TARJETAHABIENTE TITULAR**, aparecerán reflejados bajo la figura de canjeados, usados o utilizados en el **ESTADO DE CUENTA** correspondiente a su fecha de corte.
8. Los **PUNTOS** serán generados por **TARJETAHABIENTE** por cada consumo que efectúe con **TARJETA DE CREDITO** en establecimientos comerciales dentro del Territorio Nacional de la República Bolivariana de Venezuela o en el Exterior, y le serán asignados en el **ESTADO DE CUENTA** correspondiente a su fecha de corte. Al momento de asignar los **PUNTOS**, éstos estarán a su disposición y podrá canjearlos de la forma como se establece en el presente **PROGRAMA PUNTOS PROPIOS**.
9. Los **PUNTOS** tendrán cada uno el siguiente valor para ser canjeados por abonos efectuados a su **TARJETA DE CREDITO**:
 - Si tiene acumulados CINCO MIL (5.000) PUNTOS, un valor de quince bolívares con cero centimos (Bs. 15,00).
 - Si tiene acumulados DIEZ MIL (10.000) PUNTOS, un valor de diecisiete bolívares con veinticinco centimos (Bs. 17,25).
 - Si tiene acumulados VEINTE MIL (20.000) PUNTOS, un valor de diecinueve bolívares con cincuenta centimos (Bs. 19,50).
 - Si tiene acumulados TREINTA MIL (30.000) PUNTOS, un valor de veintinueve bolívares con setenta y cinco centimos (Bs. 21,75).
 - Si tiene acumulados CUARENTA MIL (40.000) PUNTOS, un valor de veinticuatro bolívares con cero centimos (Bs. 24,00).
 - Si tiene acumulados CINCUENTA MIL (50.000) PUNTOS, un valor de veintiseis bolívares con veinticinco centimos (Bs. 26,25).
10. El **TARJETAHABIENTE TITULAR** no podrá canjear los **PUNTOS** acumulados si no esta al día en sus obligaciones con **LA ENTIDAD** o tenga deudas vencidas con **LA ENTIDAD** por cantidad alguna de dinero y por cualquier concepto.

SEXTA: Pérdida Automática de los PUNTOS acumulados

1. En caso de cancelación de la **TARJETA DE CREDITO**, el **TARJETAHABIENTE** perderá automáticamente los **PUNTOS** acumulados durante la vigencia del **PROGRAMA PUNTOS PROPIOS**.
2. En el caso de fallecimiento del **TARJETAHABIENTE**, se producirá automáticamente la pérdida de los **PUNTOS** acumulados durante la vigencia del **PROGRAMA PUNTOS PROPIOS**.

SEPTIMA: Jurisdicción

Para todo lo relacionado con el presente documento, sus derivados y consecuencias, serán competentes los tribunales con jurisdicción en la ciudad de Barquisimeto, sin perjuicio para **LA ENTIDAD** de ocurrir a la jurisdicción de cualquier otro Tribunal que resultare competente conforme a la Ley.

OCTAVA: Entrada en Vigencia

Las presentes **CONDICIONES GENERALES DEL PROGRAMA PUNTOS PROPIOS** entran en vigencia a partir del día 15 de Marzo de 2.007.